



beratungswelt



GEFÖRDERTE WEITERBILDUNG

Künstliche Intelligenz (KI)

6–24 Monate mit 900 Stunden
(bis zu 100% bezuschusst,
durch die Bundesagentur für Arbeit)

WIR UNTERSTÜTZEN ARBEITSLOSE,
ARBEITNEHMER UND UNTERNEHMEN BEI DER
STAATLICH GEFÖRDERTEN WEITERBILDUNG.

Jetzt bis zu
100% Zuschuss
zur *Weiterbildung*
und bis zu
75% Zuschuss
zu den *Lohnkosten*
erhalten.



Die Qualifizierungsoffensive der Bundesagentur
für Arbeit bezuschusst Weiterbildung mit bis zu 100%
und die Gehälter während der Weiterbildung
ebenfalls mit bis zu 75%.

KURSÜBERSICHT

1. Grundlagen KI und Maschinelles Lernen

- Neuronale Netze und Deep Learning
- KI-Technologien Überblick und Einsatzmöglichkeiten
- Ethische und rechtliche Aspekte von KI
- Einführung in KI-Tools
- Diskussion realer Anwendungsfälle von KI in KMU

2. Prozessautomatisierung mit KI

- Automatisierung von Geschäftsprozessen
Grundlagen und Beispiele
- Einführung in Robotic Process Automation
- Erfolgsfaktoren und Risiken der Automatisierung
- Tools und Plattformen für Prozessautomatisierung
- Entwicklung eines automatisierten Workflows
- Integration von KI-Lösungen in bestehende Prozesse
- Analyse von Effizienzsteigerungen durch Automatisierung
- Optimierung eines Prozesses in einem fiktiven KMU

3. Datenanalyse und Entscheidungen

- Einführung in Big Data und Datenmodellierung
- Grundlagen der prädiktiven Analysen und Entscheidungsfindung
- Statistische Grundlagen und Algorithmen für maschinelles Lernen
- Nutzung von Python
- Erstellung und Visualisierung von Entscheidungsmodellen
- Dateninterpretation und Ergebnispräsentation
- Entwicklung und Interpretation von prädiktiven Analysen

4. Kundenservice und -erfahrung

- Grundlagen von Chatbots und virtuellen Assistenten
- Sentiment-Analyse und Kundenfeedback-Auswertung
- Personalisierung von Dienstleistungen durch KI
- Kundenzufriedenheit Metriken und Optimierung
- Entwicklung eines einfachen Chatbots
- Sentiment-Analyse Fallbeispiele und Übungen
- Verbesserung der Kundenerfahrung durch KI

5. Marketing und Vertrieb

- Grundlagen des digitalen Marketings und KI-gestützter Strategien
- Zielgruppenanalyse und Segmentierung mit KI
- Erfolgsfaktoren von KI-gestützten Werbekampagnen
- Nutzung von Tools wie Google Analytics und Facebook Ads Manager
- Entwicklung einer KI-gestützten Marketingstrategie
- Performance-Monitoring und Optimierung
- Analyse erfolgreicher Marketingkampagnen durch KI

6. Produkt-/ Dienstleistungsentwicklung

- Einsatz von KI in Forschung und Entwicklung
- Qualitätssicherung und Fehlerminimierung durch KI
- Trends in der Produktentwicklung durch KI
- Entwicklung eines prototypischen Produkts mit KI
- Simulation von Produktionsprozessen mit KI-Tools
- Fehleranalyse und Optimierung
- Innovationsprojekte für nachhaltige Produktentwicklung

7. Logistik und Lieferkettenmanagement

- Optimierung der Lieferkette durch Bedarfsprognosen
- Routenoptimierung und Bestandsmanagement mit KI
- Simulation von Lieferkettenprozessen
- Anwendung von KI-Tools zur Bestandsoptimierung
- Strategien zur Steigerung der Effizienz in KMU-Logistik

8. Personalmanagement

- KI im Recruiting Automatisierte Bewerberauswahl
- KI-gestützte Weiterbildungsprogramme
- Erkennung von Fluktuationsrisiken mit KI
- Entwicklung eines KI-gestützten Weiterbildungsplans
- Simulation von Bewerberauswahlprozessen

9. Finanzen und Controlling

- Automatisierung von Buchhaltungsprozessen
- Risikoanalysen und Betrugserkennung durch KI
- Finanzplanung und Liquiditätsmanagement
- Einführung in Tools wie DATEV SmartTransfer
- Entwicklung von Risikoanalysen mit KI-Tools
- Übungsaufgaben zur Finanzplanung

- Finanzielle Optimierung durch KI in KMU

10. IT-Sicherheit

- Grundlagen der Cybersecurity und Anomalieerkennung
- Schutz vor Cyberangriffen mit KI
- Implementierung von KI-gestützten Sicherheitslösungen
- Überwachung von Netzwerken auf Anomalien
- Simulation von Sicherheitsangriffen und Abwehrmaßnahmen

11. Nachhaltigkeit und Umweltschutz

- Optimierung des Energieverbrauchs mit KI
- Analyse und Reduktion von CO₂-Emissionen
- Nachhaltigkeitsberichte und ihre Erstellung
- Entwicklung eines Nachhaltigkeitskonzepts mit KI-Tools
- Simulation nachhaltiger Produktionsprozesse
- Erstellung eines Berichts zur Nachhaltigkeit in KMU

12. Innovation und Wettbewerbsvorteile

- Identifikation neuer Geschäftsmöglichkeiten durch KI
- Entwicklung disruptiver Geschäftsmodelle
- Trends und Innovationen durch KI
- Entwicklung eines KI-basierten Geschäftsmodells
- Integration von KI in innovative Prozesse
- Umsetzung eines Innovationskonzepts für ein KMU

13. Abschluss und Praxisprojekte

- Bearbeitung von Fallstudien zu mehreren Modulthemen
- Durchführung von interdisziplinären Projekten zur Anwendung der Inhalte

Ihr Nutzen in Zahlen

Analysen von McKinsey (2023) und Accenture (2022) zeigen, dass der Einsatz von Gen-AI und Bots den Kostendruck in Unternehmen spürbar senken kann. Ein KMU mit 30 Mitarbeitenden, 6 Mio. € Jahresumsatz und Vollkosten von 55 € pro Stunde kann so bspw. *≈ 260.000 € freisetzen.*

Erfolgreiche Weiterbildung mit *Erfolgspfad*



„Für den Weiterbildungsbedarf
unserer 250.000 KMU ist
Erfolgspfad die Nummer 1.“

René Wendler
CEO der KMU Portale
Zandura & Unternehmenswelt

ERFOLGSPFAD

Ihr Bildungsträger für die Qualifizierungsoffensive

Erfolgspfad ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger für Coaching und Weiterbildung. Seine Leistungen bietet Erfolgspfad im ganzen Bundesgebiet sowie online an. So kann eine schnelle und direkte Betreuung aller Teilnehmer in den Weiterbildungen gewährleistet werden. Die Leistungen von Erfolgspfad werden von öffentlichen Stellen gefördert, bei der Qualifizierungsoffensive von der Bundesagentur für Arbeit mit bis zu 100%.



Beratungswelt DE GmbH

Ludwig-Ganghofer-Straße 1, 82031 München Grünwald

E-Mail: service@beratungswelt.de

Web: beratungswelt.de