



GEFÖRDERTE WEITERBILDUNG

Digitalisierung

6–24 Monate mit 900 Stunden
(bis zu 100% bezuschusst,
durch die Bundesagentur für Arbeit)

WIR UNTERSTÜTZEN ARBEITSLOSE,
ARBEITNEHMER UND UNTERNEHMEN BEI DER
STAATLICH GEFÖRDERTEN WEITERBILDUNG.

Jetzt bis zu
100% Zuschuss
zur **Weiterbildung**
und bis zu
75% Zuschuss
zu den **Lohnkosten**
erhalten.



Die Qualifizierungsoffensive der Bundesagentur
für Arbeit bezuschusst Weiterbildung mit bis zu 100%
und die Gehälter während der Weiterbildung
ebenfalls mit bis zu 75%.

KURSÜBERSICHT

1. Grundlagen der Digitalisierung

- Einführung in die Digitalisierung: Chancen und Herausforderungen für KMU
- Grundlagen der digitalen Transformation und Technologien
- Aktuelle Trends: KI, IoT, Cloud Computing, Big Data
- Analyse des Digitalisierungsstands im eigenen Unternehmen

2. Digitalisierung der Geschäftsprozesse

- Prozessanalyse und Identifikation von Digitalisierungspotenzialen
- Auswahl und Implementierung von ERP- und DMS-Systemen
- Automatisierung wiederkehrender Aufgaben (z. B. Buchhaltung, Bestellungen)

3. IT-Infrastruktur und Cloud-Lösungen

- Aufbau einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur: Grundlagen
- Cloud-Computing: Vor- und Nachteile, Anbieter und Anwendungen
- Sicherheit in der IT-Infrastruktur (z. B. Netzwerksicherheit, Backups)

4. Vertrieb und Marketing

- Erstellung einer professionellen Website und Nutzung von Online-Shops
- Social Media-Marketing: Strategien, Plattformen und Tools
- Einsatz von CRM-Systemen zur Kundenbindung

5. Kundenservice digitalisieren

- Chatbots und KI-gestützter Kundenservice: Grundlagen
- Aufbau von Self-Service-Portalen und Kundendatenbanken
- Kundenfeedback digital erfassen und nutzen

6. Personal und Weiterbildung

- Digitale Tools für Lohnbuchhaltung und Zeiterfassung
- E-Learning und digitale Weiterbildung für Mitarbeiter

7. Produktion und Logistik

- Einsatz von IoT und digitaler Steuerung in der Produktion
- Optimierung der Lieferkette durch digitale Tools
- Praxisübung: Erstellung eines Digitalisierungsplans für die Logistik

8. IT-Sicherheit und Datenschutz

- Grundlagen der IT-Sicherheit: Firewalls, Verschlüsselung, Anti-Viren-Programme
- Datenschutzrichtlinien und DSGVO in KMU umsetzen
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für IT-Sicherheit

9. Innovation und Geschäftsmodelle

- Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle: Beispiele und Tools
- Innovationsmanagement: Wie KMU neue Technologien nutzen können

10. Kultur und Change Management

- Aufbau einer digitalen Unternehmenskultur: Strategien und Praxisbeispiele
- Umgang mit Widerstand gegen Digitalisierung
- Mitarbeiterbeteiligung und Change-Management-Methoden

Ihr Nutzen in Zahlen

Studien von IW Köln (2023) und Deloitte (2021) belegen, dass Digitalisierungsinitiativen Bürokratiekosten senken und die Profitabilität steigern. Ein KMU mit 30 Mitarbeitenden, 6 Mio. € Jahresumsatz und Vollkosten von 55 € pro Stunde kann so bspw. ein EBIT-Plus von ≈ 260.000 € erzielen.



beratungswelt

Erfolgreiche Weiterbildung mit *Erfolgspfad*



„Für den Weiterbildungsbedarf
unserer 250.000 KMU ist
Erfolgspfad die Nummer 1.“

René Wendler
CEO der KMU Portale
Zandura & Unternehmenswelt

ERFOLGSPFAD

Ihr Bildungsträger für die Qualifizierungsoffensive

Erfolgspfad ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger für Coaching und Weiterbildung. Seine Leistungen bietet Erfolgspfad im ganzen Bundesgebiet sowie online an. So kann eine schnelle und direkte Betreuung aller Teilnehmer in den Weiterbildungen gewährleistet werden. Die Leistungen von Erfolgspfad werden von öffentlichen Stellen gefördert, bei der Qualifizierungsoffensive von der Bundesagentur für Arbeit mit bis zu 100%.



Beratungswelt DE GmbH

Ludwig-Ganghofer-Straße 1, 82031 München Grünwald
E-Mail: service@beratungswelt.de
Web: beratungswelt.de